

## NORMAS DE USO

La **hora de entrada** será a partir de las **16.30h** y la de **salida** hasta las **12 horas**. Consulte la posibilidad de adelantar la hora de entrada.

**El cliente se compromete a completar la estancia reservada.** En caso de no completarla, la dirección podrá facturar el importe total de la reserva.

**Todos los ocupantes deberán presentar su DNI, pasaporte o tarjeta de residente** a la llegada (en cumplimiento del real decreto y de la orden int/1922/2003 de 3 de julio sobre libros registro y partes de entrada de viajeros en establecimientos de hostelería y análogos). Ningún otro documento de identificación será válido para este registro. Ningún cliente podrá ser alojado sin el debido registro.

**El titular de la tarjeta facilitada para el adelanto de la reserva tendrá que venir presencialmente a los apartamentos a firmar el cargo.**

**La capacidad máxima de los apartamentos no podrá ser superada.**

**Estancia gratis para niños menores de 10 años.** La dirección se reserva el derecho a comprobar la edad del niño.

**Está prohibida la realización de fiestas, botellones, etc,** en los apartamentos.

El **incumplimiento** de cualquiera de estas normas, así como el exceso de ruido, supondrá la inmediata **expulsión de los apartamentos.**

Finalizada la estancia **se deberán devolver todas las tarjetas facilitadas.**

**No se admiten animales.**

**Prohibido fumar en el interior del edificio.**

### Limpieza

**La limpieza se efectuará con el cambio de inquilinos.** También le corresponde una limpieza (a mitad de estancia) por **cada tres noches de estancia.** Limpieza excepto cocina. La frecuencia podrá aumentar si el cliente lo desea, aplicando una tarifa adicional.

**El cambio de toallas se realiza diariamente.**

## Estancias Mínimas

**Temporada alta: 7 noches**

**Temporada media: 3 noches.** En la temporada media de julio, agosto y hasta el 08 de septiembre, 5 noches

**Temporada baja: 1 noche.** Puentes y fines de semana de junio y septiembre, 2 noches

Para realizar la reserva se pedirá un **adelanto del 25% del importe total de la reserva** mediante transferencia bancaria o por tarjeta de crédito. El resto del pago se realizará a la llegada al establecimiento.

## Política de Cancelación

**Si no se presenta, cancela o modifica el mismo día de la entrada, los gastos son del 100% de la reserva.**

### Temporada baja

Si cancela o modifica **hasta 3 días antes de la fecha de entrada**, no tendrá gastos. Se le devolverá el importe adelantado.

Si cancela o modifica dentro de los 3 días antes de la fecha de entrada, perderá el importe adelantado.

### Temporada media y alta

Si cancela o modifica **hasta 7 días antes de la fecha de entrada**, no tendrá gastos. Se le devolverá el importe adelantado.

Si cancela o modifica dentro de los 7 días antes de la fecha de entrada, perderá el importe adelantado.

## Apartamentos Trisquel

Avd. Luis Rocafort, 29 Sanxenxo, 36960 Pontevedra – Galicia

+34 986 727 966 • [info@apartamentostrisquel.com](mailto:info@apartamentostrisquel.com)

[apartamentostrisquel.com](http://apartamentostrisquel.com)